

## A ProxerLock 3 rendszer egy gyakorlati megvalósításának ismertetése

Egy vidéki nagyvállalat 2010- ben fontos döntés elé került: egyik ügyfele jelentős kapacitás bővítést igénylő megrendelési előrejelzést adott a következő időszakra. Az igény elfogadása számos fejlesztést tett szükségessé: bővíteni kellett a gyártó- és raktári területet, valamint a szociális ellátó kapacitásokat. A megvalósításra mintegy félév átfutási idő állt rendelkezésre.

A megoldás középpontjában két kérdés várt megválaszolásra:

1. Miként lehet a legjobb területkihasználást elérni a meglévő adottságok optimalizálásával?
2. Hogyan tartható az időkorlát a költségek minimalizálása mellett?

Az *első kérdés* megoldását abban találták meg, hogy raktári területeket tettek alkalmassá a technológia fogadására, miközben maga a raktár is átalakult; új állványrendszerek épültek.

A *szociális probléma* feltörése keményebb diónak bizonyult: új öltöző építése, vagy a meglévő alkalmassá tétele jelentette a választási alternatívát. Tovább árnyalta a feladatot, hogy az addigi hét öltöző helyiségből hatot más célokra szántak: itt orvosi rendelő, oktató termek és irodák létesítését határozták el.

Jóllehet a vállalatnál nem folyik fekete – fehér ruhacserét igénylő tevékenység, az utcai ruházat biztonságos tárolása továbbra is teljeskörű öltözői szolgáltatást kívánt meg.

Az új öltöző létesítését célzó tervezési pályázati felhívásra beérkezett ajánlatok nyilvánvalóvá tették, hogy az építés átfutási ideje hosszabb annál, mint ami rendelkezésre áll. Nem is szólv a költségekről: az előírt jogszabályi feltételek maradéktalan megvalósítása többszázmilliós forrásigényt vetített elő.

Ekkor fordult a figyelem az élményfürdőknél már a gyakorlatban megismert alkalmazások felé, amelyek új vonalat képviselnek az öltözői gyakorlatban: szakítva az addig egy életre bebetonozott „örökös” szekrény megoldással mindössze az adott műszak tartamára biztosítanak ruhatárolási lehetőséget. Méghozzá minden műszakban másutt: ahol a számítógép szabad szekrények hozzáférését mutatja.



Az új pályázati felhívásra meglepően sok ajánlat érkezett be. A kidolgozottság, a megoldás egyedisége, a meglévő adottságok figyelembevétele ugyanakkor jelentős előszűrőnek bizonyult.



*A nyertes Procontrol pályázat fő jellemzői:*

- a meglévő Metalobox Z6/Z4 projektre adaptált megoldás
- a jelenleg használatban lévő Proximity kártyák alkalmazása
- releváns referenciák, közöttük megvalósított nagy rendszerek
- vállalalkozói rugalmasság az ár és feltételek tekintetében.

Az utóbbi szempont különösen fontos, mert a beruházó gyakran nincs abban a helyzetben, hogy patikapontosággal definiálja a saját szükségleteit! Különösen igaz ez akkor, amikor külföldi tulajdonos számára kell bemutatni a feladatot, forrást szerezni és az indokoltságát hitelesen alátámasztani. Esetünkben a kezdeti ajánlati felhívásban megfogalmazott feltételek a szerződés megkötéséig többször is átalakultak, s végül három ütem körvonalazódott: 10 db protótípus

elkészítése és helyszíni felszerelése; 2490 db férőhely komplett átalakítása; 1300 db további feltételes átalakítás előíranyozása.

Bonyolította a helyzetet, hogy a beruházási alapokmány jóváhagyása elhúzódott, miközben a vállalat a többi döntését meghozta: a kapacitás bővítése iránti igényt elfogadták és az egyéb fejlesztések gőzerővel folytatódtak. Már- már az is felmerült, hogy a tervezett átalakítást kísérték eszközök létesítésével több szakaszonban valósítsák meg, amikor „felszállt a fehér füst” és zöld utat kapott a beruházás. Ekkor ismét leültek a felek és megvizsgálták, hogy mit lehet tenni a tényleges megvalósítás felgyorsítása érdekében. Az eredeti, lényegére lecsupaszított ajánlat természetesen a törvényes munkaidő figyelembevételével és normál ügymenettel számolt. A revízió végén a megállapodtak a gyártás – szerelés lehetséges felgyorsításáról, túlmunka elrendelés- díjazás feltételeiről, a kész szerelvények szállítási költségerőlről és annak megfizetéséről.

A megvalósításban a helyi adottságokhoz legjobban illeszkedő megoldásban állapodtak meg: a kábelezés és az elektronikai hálózat tervezésével helyi alvállalkozót bízott meg a fővállalkozó Procontrol Kft. A Metalobox szekrények szükséges mechanikai átalakítását, a zárok felszerelésének előkészítését szintén egy helyi vállalkozóval végeztették.

A Procontrol Kft. és beszállítói rendkívüli rugalmasságról tettek tanúságot és ezzel maximálisan kivívták a megbízó elismerését! A kapcsolat folyamatos és élő volt – és maradt a mai napig! Az egyre rövidebb határidők tartásához szükséges feltételeket az alvállalkozók is teljesítették – rugalmasan igazítva kapacitásukat a szükségletekhez. Nem volt műszak vége és hétvége – amíg fel nem szerelt zár volt – a dobozban...

A 2010. év évégére elkészített rendszer szoftveres próbáit és tesztelését távfelügyelet keretében végezte a Procontrol. Ehhez rendelkezésre állt a helyi operatív asszisztencia és a cég IT – állománya. Ténylegesen megállapítható, hogy ilyen rendszer ekkora méretekkel és jellemzőkkel korábban még nem létesült. Egyedi volt az is, hogy a szekrényeket folyamatosan kellett felszabadítani és átalakítani, miközben az öltöző használatban volt – egyetlen percre sem zárt be. Ezért mind a vállalkozó, mind a beruházó jelentős kockázatot vállalt, mert az ellátás folytonossága alapvető termelési érdekek teljesítését támogatta. Itt is aláhúzendó, hogy mindkét fél felelőssége legteljesebb tudatában végezte munkáját, legyen szó akár elektromos hálózati üzemszünetről, IT hálózati zavarokról, szerver áthelyezésről, vagy éppenséggel karbantartás miatti leállást követő újraindításról.

Mind a fővállalkozó, mind a két alvállalkozója jelesre vizsgázott a teljesítés mennyiségi, minőségi és a vállalt határidők tekintetében egyaránt!



A tanulságok között említésre érdemes, hogy a rendszer megvalósítása mellett kiemelkedő szerephez jut annak a használókkal történő elfogadtatása! Sokéves konvenciókat és „szerzett jogokat” érint ugyanis, hogy egyszer csak megszűnik a korábban kizárólagosan használt (esetleg több) szekrény, ellehetetlően a behozott élelmiszer, a nem kifejezetten szekrénybe való és nem is ruházati jellegű holmik, tárgyak tárolása! Ezeket a változásokat sokan egyéni zaklatásként élték

(?) meg és – viszszavágtak (rongálások, nem rendeletetészerű használat okozta hibák).

Eleinte magában a rendszer működésében is mutatkoztak kisebb fennakadások. Pl. a Proximity kártyák nem egyformán viselkedtek a leolvasó antenna közelében: amíg a belépéshez és közlekedéshez használt leolvasó felület elegendőnek bizonyult, addig a szekrényzár antennájának méretei jóval kisebbek lévén nem adtak elegendő jelet, ami az azonosításhoz szükséges. Ilyenkor a szekrény nyitás – zárás problémássá vált, amit az érintett munkavállaló magának a zárnak a megrongálásával „torolt” meg. A megoldást a kártyák átvizsgálása és szükség szerinti cseréje jelentette. Az ellenőrzéshez szükséges leolvasót a Procontrol menet közben megszerkesztette és díjmentesen rendelkezésre bocsájtotta.

A legtöbb problémát mégis a munkavállalók gyakorlatlansága és türelmetlensége hozta a felszínre. A nem teljes mértékben befordított zárnyelv, a nem kellő sebességgel elhúzott / leolvasott kártya, az elfelejtett és pontatlanul kilvasott szekrény azonosító számos problémához, felszólamláshoz vezetett. A felvetések kezelésére külön információs pont létesült a vállalati intraneten, ahol az ellátásban jeleskedő munkatársak nagy türelemmel megpróbálták kifejtetni a helyes magatartás szabályait, feldolgozni a kapott jelzéseket és megfelelően konzultálni a szoftveres követést ellátó fejlesztőkkel.



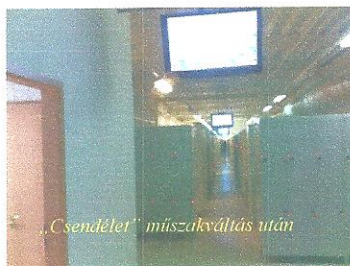
A munkavállalók informálását az indulás óta kihelyezett 24 db óriáskijelző és foglaltság leolvasó mellett számos kezelési tájékoztató, használati útmutató, direkt mail és egyéb hirdetmény támogatja. Értelemszerűen a vállalati szabályozás és dokumentáció ugyancsak megújításra került az öltöző használatára vonatkozó eljárási és biztonsági fejezetekben.

Jelenleg a projekt finomhangolása van folyamatban. Kétségtelen, hogy a kiinduló 2600 db szekrényhez képest háromszorosára nőtt az egy műszakváltáskor bekövetkező igénybevétel. Ennek következményeivel nem lehet nem számolni: ajtónyílások mérete, menekülési útvonalak kapacitása, vizesblokkok léteítésének szükségessége mára felismert szükségszerűség. Ezek a projektek időközben elkészültek, de rövidesen kiadásra kerül egy újabb szekrényzár – konverziós megrendelő is, amely további kétszáz férőhely átalakítását célozza, nyolcezerre emelve a teljes napi kapacitást.

További nüansz, hogy a korábbi férfi – női arány elmozdult, ezért a bővítés során még egy kiegészítő „építészeti megoldásra” (a két szektort egymástól elválasztó válaszfal nyomvonalának módosítására is szükség van.



Megkötöttük a zárok karbantartására irányuló szerződést, amely a szokásos bejárások és a szoftver távfelügyelete, követése mellett foglalkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodások, rongálások detektálásával, javításával, az ügyeleti feladatok ellátásával – munkaidőn kívül is.



### Összefoglalás

A Procontrol Kft. által kínált megoldás egy izgalmas szolgáltatási kihívásra adott korrekt választ. Az alternatívaként felmerült öltöző építéssel szemben szemben mind megvalósítási költség, mind átfutási idő tekintetében versenyképes megoldást képvisel. A konkrét megtakarítás több, mint százmillió Ft.

A választott megoldás korszerű, helytakarékos, a biztonsági szempontok teljesülését a lehető legmagasabb szintre emeli. Folyamatosan ellenőrizhető a szekrények foglaltsága, maximális kihasználtságot eredményez.

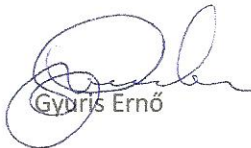
Jelenleg azon dolgozunk, hogy a szekrények foglaltságánál és a belépések adatbázisainak összevezetésével a gyári kilépéskor elejét vegyük annak, hogy foglalt szekrény maradjon az adott munkavállaló után, ami mind a kihasználtságot, mind a biztonsági szempontok teljesülését negatívan érintené.

Itt a megoldást abban látjuk, hogy a 14 órán túl zárva maradt szekrényeket ellenőrzött körülmények között „felszabadítjuk”, a renitens magatartást tanúsítókkal szemben pedig fegyelmi eljárást kezdeményezünk. A legfontosabbnak azonban itt is a megelőző tájékoztatás, az érdekképviseleti szervekkel kapcsolatos folyamatos dialógus fenntartása.

A létesítés óta csaknem öt év telt el. A rendszer minimális módosításokkal változatlanul és bármilyen fennakadásoktól mentesen szolgálja az eredeti elképzeléseket. A használók elégedetten tudomásul veszik a szolgáltatást, amely napjainkban ismét személyekre történő kiosztásban működik, mert ezt célszerűsítik a mai létszámviszonyok.

Az eltelt fél évtized változatlanul igazolja a koncepció helyességét. Azt is, hogy szerviz megállapodást kötöttünk a szállítóval és rendszeres bejárások keretében vigyázzuk a műszaki állapotot, gondozzuk a szoftver teljesítményét, esetleg képernyőt cserélünk. Mára minimálisra csökkent a kezdeti „géprombolásra” emlékeztető hullám, az egyes ajtócserekek inkább az óvatlan használat okozta „áldozatok”, semmint a megélt frusztráció megjelenése. Ilyent a munkaviszony megszüntetése tud a felszínre hozni...

Az előkészítés és a kivitelezés során példászerű együttműködés alakult ki a közreműködő felek között, ami természetesen általában kívánatos, de a gyakorlatban nem mindig realitás. A beruházást a megvalósítás óta számos térségi vállalkozás számára referáltuk – mind a megvalósított állapot, mind a mögöttes logika kapcsán. A pozitív jelzőkben továbbra is kifogyhatatlanok vagyunk. Ami jó, az jó.



Gyuris Ernő